

**Benício Várzea Lopes**  
**Redator Publicitário | UX Writer**

(21) 97120-0273 | beniciovarzealopes4@gmail.com | beniciovarzealopes@yahoo.com.br

Rua Vereador Duque Estrada, 139/102 | Sta. Rosa | Niterói | RJ

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/benicio-varzea-lopes/>

Portfólio: <https://www.behance.net/beniciovarzealopes>

## **Resumo Profissional**

Redator Publicitário, Copywriter/conteúdo e UX Writer com mais de 20 anos de experiência em comunicação 360°, publicidade on/off, endomarketing, branding, marketing digital, AON (Redes Sociais), design conversacional e experiência do usuário. Nos últimos anos me tornei especialista em criação de tom de voz, fluxos para chatbots, com destaque para os projetos Dora (Rede D'Or) e Dália (Startup Data Life Global). Liderança e habilidade em conceituação de campanhas, réguas de e-mail mkt, produção de conteúdo e soluções digitais centradas no usuário/público. Forte atuação em criação, com foco em usabilidade e inovação.

## **Experiência Profissional**

### **Rede D'Or São Luiz | UX Writer e Coordenador Curadoria 2020 – 2025**

- Criação do tom de voz e design conversacional do chatbot **Dora**
  - Coordenação da Curadoria e revisão de prompts (**IA Generativa**)
  - Desenvolvimento de fluxos, intenções e fraseologias
  - Criação de campanhas digitais (réguas e-mail mkt, anúncios, roteiros, redes sociais)
  - Atuação em squads multidisciplinares e atendimento a stakeholders
-  **Resultado:** aumento de 30% na conversão de consultas e exames em 2023/2024.

### **Meu Plano B Comunicação | Diretor de Criação/Redator 2014 – 2020**

- Criação de campanhas online e offline e marketing digital, roteiros de vídeos/spots rádio.
  - Liderança da equipe de criação.
  - Planejamento estratégico e atendimento a clientes como Ecad, Senac-RJ e Neoenergia.
-  **Resultado:** campanha “Nas Ondas do Ecad” bateu **recorde de arrecadação em 2014 (+R\$ 900 milhões)**.

### **Zelig Comunicação | Redator 2010 – 2014**

- Criação de peças e campanhas para comunicação interna/endomarketing e canais corporativos, roteiros para vídeos e intranet.
  - Planejamento estratégico e atendimento a clientes como Infoglobo, Coca-Cola e Ecad.
-  **Resultados:** prêmios Colunistas Rio (Prata para Ecad e Ouro para Coca-Cola).

**Experiência Anterior (1996 – 2010):** Redator publicitário em agências de publicidade no Rio de Janeiro e São Paulo, com destaque para Thomaz Propaganda, Cláudio Carvalho/Propag e Casa da Criação/Home Webbing, atuando em campanhas /roteiros para TV, rádio, digital e mídia impressa, além de projetos de branding e promoção para clientes como Amil, Ipiranga Petróleo, Essilor, Shopping Tijuca, Ágora Investimentos, Cyrela, Globo, entre outros.

## Projetos Extras



### 2024 – UX Writer e Design conversacional

- Desenvolvimento do chatbot Dália, da Data Life Global, com foco em atendimento e gestão documental de Segurança do Trabalho, para usuários da plataforma Data Life.
- ✓ **Resultado: melhoria na resolução de problemas (+20%) e redução de transbordo humano (-16%).**

## Formação Acadêmica

Bacharel em Comunicação Social (Publicidade e Propaganda) | Universidade Gama Filho - 1992

## Certificações

- Bootcamp UX para Chatbots- Digital Bot (2025)
- Hello Bot e Botcamp para Chatbots – Let's Bot (2023)
- Bootcamp UX para Chatbots – How Bootcamps (2022)
- OKR Agile – FIXE Consulting (2021)
- Marketing de Conteúdo – Universidade Rock Content (2019)

## Competências

**Técnicas:** UX Writing, Design Conversacional, NLP e AI Generativa, Human Centered Design, Copywriting, Microcopy, AON, Marketing de Conteúdo, Redação Publicitária, SEO, Comunicação corporativa, institucional, varejo e promoção.

**Comportamentais:** Comunicação clara, criatividade, resiliência, liderança e trabalho em equipe.

## Ferramentas

**Design e Colaboração:** Figma, Miro, Trello, Notion, Photoshop, Illustrator, Confluence, Slack.

**Gestão e Agile:** Office 365, Jira, Skills.

**Automação e análise:** Salesforce, GA, Useberry.

## Idiomas

- Inglês | nível intermediário